

《电子竞技基础设施建设规范》

地方标准编制说明

标准起草组

二〇二一年五月

《电子竞技基础建设规范》地方标准编制说明

一、任务来源

本地方标准由上海市文化和旅游局提出，上海市市场监督管理局批准立项，为 2020 年第四批上海市地方标准制定项目（沪市监标技[2020]304 号）。本标准由上海市电子竞技运动协会、上海市网络游戏行业协会、上海市互联网公共上网服务行业协会、上海市质量和标准化研究院共同负责起草。

二、本标准研制的背景和意义

电子竞技运动是国家体育总局承认的在我国正式开展的第99个比赛项目，因其对抗性和娱乐性受到青年社会群体的广泛欢迎，参与度高，影响力大。随着互联网技术的发展，电子竞技运动发展迅速，成为具有巨大商业潜力和价值的产业，各类电子竞技赛事不断涌现，一批大企业纷纷进入电子竞技领域或组建队伍参赛或成为比赛赞助商，各类游戏竞技赛事关注量和产出惊人，带动了游戏比赛及电子硬件、软件开发、直播娱乐、电商零售等周边产业迅猛发展，一些高校更是开设了电子竞技专业或课程。

体育、文化、商业等行政管理部门对电子竞技产业发展的重要推动好保障作用。电子竞技发展经历了一段时间的探索，慢慢朝着规范化的方向发展。随着电子竞技产业的发展，电子竞技逐渐成为社会文化的重要组成部分，为丰富群众文化生活做出了重要贡献，在国务院《关于印发促进消费带动转型升级行动方案的通知》和《文化部“十

三五”时期文化产业发展规划》等文件中均提出要发展全国性和国际性电子竞技游戏赛事活动，促进产业结构升级，大力发展电子竞技等新格局。上海市委市政府印发的《关于加快本市文化创意产业创新发展的若干意见》中明确提出了建设上海“全球电竞之都”，要求“聚焦电子竞技这一新兴发展极，规划改建1-2个可承办国际顶级电竞赛事的专业场馆，做强本土赛事品牌，支持国际顶级赛事落户，加快全球电竞之都建设”，上海市体育局印发的《建设国际体育赛事之都三年行动计划（2018—2020年）》文件中要求“编制体育赛事中长期发展规划，促进电子竞技等具有广阔前景的体育赛事发展，明确“积极引进和培育高规格的电竞赛事，支持举办高水平的国际电竞赛事，探索创办上海特色的电竞品牌赛事，将上海打造成为国内外顶级电竞赛事举办的首选城市之一。借鉴传统体育项目的行业管理模式，试行电竞运动员注册管理等政策，促进电竞运动规范有序发展。引导扶持知名电竞企业、俱乐部在沪发展，鼓励建设或改造电竞场馆，支持打造电竞产业集聚区，构建完整的电竞生态圈。鼓励举办各类电竞体验和展示活动，传播健康向上的电竞文化。”

为了响应市委市政府打造“全球电竞之都”的战略决策，充分发挥标准对行业发展的规范作用，解决电子竞技产业快速发展中存在各类问题，引导行业的良性发展。在市文旅局和市体育局的指导下，上海市电子竞技运动协会，上海市网络游戏行业协会，上海市互联网公共上网服务行业协会共同着手电竞行业标准体系的建设。经三家协会的努力，制定了行业体系中的《电竞场馆建设规范》、《电竞场馆运营

服务规范》、《电子竞技赛事直转播标准》等团体标准，有序开展实施工作。上述标准的推广和运用是建立标准体系的重要环节，在此基础上，三家协会和市质量和标准化研究院在前期调研、论证基础上，已着手开展《电子竞技基础建设规范》上海市地方标准研制工作。

本标准基于之前发布的团体标准，着眼上海市电子竞技行业整体发展要求，梳理行业发展标准化需求、构建电子竞技场馆管理、服务框架，为行业的良性和规范发展提供标准指引。本标准也为后续标准体系完善及关键地方标准的研制奠定基础，对其他方面标准研制提供了讨论和预研究基础。

三、编制原则

本标准在起草制定过程中坚持了以下基本原则：

（一）系统性原则。本标准以电子竞技运动发展及具体赛事开展中基础性问题作为研究对象，主要对场馆建设、运营和赛事直转播等三方面作出方向性规范。

（二）可行性原则。上海市电子竞技运动发展迅猛，赛事场馆、运营及俱乐部数量较多，各相关协会也在行业发展中积累了丰富的管理经验。本标准在起草过程中，工作组认真调研、吸收、消化了实践经验，为标准的后续实施打下坚实基础。

四、编制过程

2020年7月，上海市电子竞技运动协会、上海市网络游戏行业协会、上海市互联网公共上网服务行业协会、上海市质量和标准化研究院成立本标准起草工作组，并联合起草本标准。

《电子竞技基础建设规范》是上海建设国际电竞之都相关前期准备工作中重要的一部分，是促进上海电竞规范化、专业化、市场化发展的重要抓手，同时带动电竞产业升级的重要推动所在。按照市体育局要求，为了尽快建立本市专业电竞场馆的建设运营标准，上海市电竞协会在协会内部筹备并成立了电竞场馆专业委员会，联络上海市质监院、上海市消防协会、上海 666 电竞馆、上海竞界电竞馆、美国拳头游戏公司、腾讯电竞等相关专业机构、行业头部公司，获取相关专业信息，与专业人士进行现场座谈，了解政策要求和规范，获取市场主体第一手情况，共掌握相关专业材料十余份，多次举行座谈和实地调研，前后经过三次调整，形成了上海市电竞场馆建设规范方面的整体框架。

11 月中旬，起草组明确了《电子竞技基础建设规范》标准（初稿）的整体思路、内容框架和编写分工，将场馆建设、运营和直转播三方面作为标准主体内容，并对各方面的具体内容作出明确。赛事场馆建设明确分级管理、总体要求和分功能区功能要求；赛事运营重点突出场馆日常；赛事直转播突出安全管理要求并对技术内容做出要求。12 月完成标准初稿。

1 月，工作组将依据相关格式文本，与包括美国拳头游戏公司在内的多位业内专家进行商讨，结合《电竞场馆运营规范》团体标准实施情况重点对场馆建设部分内容做出修改，并于 3 月份完成标准修改（第二稿）。

4 月份协会将标准文本在线发给超竞集团、外滩国际电竞文化中

心、上海东方网点连锁管理有限公司等相关方征求意见，共收集到相关意见近 30 条。

5 月 10 日，项目组再次召集相关单位于浦东开展专家研讨会，发现标准中存在的问题，逐字逐句完善标准，形成标准意见征求表以及标准意见处理表，形成标准送审稿。

7 月 6 日，上海市市场监督管理局组织召开地方标准审定会议，来自行政部门、高效、科研单位、行业企业在内的 7 位专家组成专家组对标准进行审定。会中专家对标准名称、标准结构、条款设置、直转播内容删除等共提出意见建议 15 条。标准起草组对专家组的意见一一采纳，确定将标准中与电子竞技直转播相关内容删除，使标准更加聚焦于场馆功能、管理和服务，同时将标准名称修改为《电子竞技场馆运营服务规范》。

五、标准的主要技术内容

本标准共分为 7 个组成部分，规定了电竞场馆功能、运营管理、赛事服务相关要求，主要内容如下：

1、适用范围

目前,尚无现行有效的法律法规对“电子竞技场馆运营、管理服务”做出规范，结合上海市电子竞技场馆运营管理服务的实践经验，结合电子竞技赛事开展的实际需求，考虑到标准的适用性和实践性，本文件将范围界定为电子竞技场馆功能、运营管理、赛事服务等方面的要求，适用于电子竞技场馆运营方加强场馆建设、提升运营管理和赛事服务水平。

2、术语和定义

本标准定义了 3 条术语和定义：电子竞技、电子竞技场馆、临时性电竞场馆。

3、电竞场馆功能要求

本部分内容整合了电竞场馆功能举办电竞赛事所需要的功能要求，对电竞场馆（临时性电竞场馆）选址及具备的功能做了要求，进一步对为满足场馆各功能区域要求所需要配置的设施设备的要求做出规范。本部分内容结合电竞场馆举办电竞赛事需求和实际办赛经验，明确电竞场馆功能设置和服务内容应该与举办的电竞赛事需求相一致，依据《体育场馆公共安全通用要求》（GB/T 22185）中体育场馆选址要求，提出选址应综合考虑赛事需求和地理位置条件、周边配套等情况；将电竞场馆依据实际功能划分为比赛区、后台区、观众区、外场区，并对各功能区包含的内容和达到的要求做出规范；对电竞场馆设施、设备作出要求，要求场馆根据各功能区需求配备相应网络、舞台设置、电力、照明、声控等设施、设备，满足电竞场馆举办电竞赛事需要，在具体的指标设置中要求在满足《声环境质量标准》（GB 3096）、《建筑照明设计标准》（GB 50034）等强制标准要求基础上考虑场馆实际需求和拓展要求。

4、电竞场馆管理要求

根据《国家体育总局体育场馆运营管理办法》相关要求，参考《展览场馆运营服务规范》（SB/T 10852）等标准，列出了场馆运营管理包括人员管理、卫生管理、声响管理、安全管理等要求，其中安全管

理包括消防和疏散、应急管理、标识、场内食品管理、公共卫生管理等具体要求。在安全管理中进一步明确消防和疏散、应急管理、标识、场内食品安全、公共卫生管理相关内容，要求场馆在满足《建筑设计防火规范》(GB 50016)、《人员密集场所消防安全管理》(GB/T 40248)、《建筑照明设计标准》(GB 50034)、《安全标志及使用导则》(GB 2894)、《消防安全标志 第1部分：标志》(GB 13495.1)、公共场所卫生管理规范 (GB 37487) 等标准要求基础上，进一步提高管理水平。

5、电竞赛事服务要求

依据上海市体育赛事管理办法及行政管理部门相关要求，结合场馆电竞赛事服务实践经验，基于电竞场馆在赛事服务开展中的一般流程和服务内容，列出了资质审核、风险评估、赛事落地、场地搭建、票务管理、技术应急及餐饮、休闲服务等环节要求。

六、重大分歧意见的处理结果及理由

本标准在修订过程中无重大分歧意见。

七、本标准与法律法规的关系

本标准的依据是由法律、法规、规章、规范性文件和标准共同组成的。因此，在本标准起草时，首先要处理好标准与法律法规的关系。本标准是推荐性的地方标准，是在国家和地方有关法律法规的层面下，对电子竞技场馆建设和运营、电子竞技比赛直转播做出基本规定。本标准是在遵守法律法规的前提下，对法律法规体系的支撑和内容的细化，这是本标准起草工作遵守基本原则。

八、对本标准的实施建议

本标准对于规范电子竞技行业发展具有较强的参考作用，建议将本标准作为上海市地方标准。建议本市各电子竞技参与方依据标准规范开展电子竞技赛事相关活动。本标准发布后将尽快组织宣贯，加大贯彻实施力度。第一，在适用主体中推广应用该标准，指导电竞场馆（临时性场馆）建设和改造提升；第二，在主管机关牵头下，行业内部依据标准对电竞场馆建设和运营情况作出评估，进一步传播标准化理念，提升电竞场馆服务运营水平；第三，将标准实施情况纳入评估考核范围，进一步规范场馆赛事举办活动，推动标准实施。